

Nell'Unione Europea, lo stress legato all'attività lavorativa è il secondo problema di salute nel mondo del lavoro, dopo i dolori alla schiena, e colpisce quasi un lavoratore su tre. Lo stress lavoro-correlato insorge quando le esigenze lavorative sono superiori alla capacità del lavoratore di affrontarle.

Lo stress lavorativo esiste in ogni luogo di lavoro. Tutte le aziende sono a rischio: in qualsiasi settore, per qualsiasi dimensione aziendale per qualsiasi tipo di contratto. A livello di comportamento, lo stress lavorativo si esprime attraverso: mancanza di concentrazione, smemoratezza, lavorare in modo frenetico, precipitoso, febbrile, riduzione delle capacità percettive, riflessi imprecisi, irritabilità, insoddisfazione.

Risultato: aumenta il rischio di infortunio con l'aumentare della percentuale di errori, l'azienda ne perde in produttività, così come ne risente la salute della persona.

Lo stress lavoro correlato è un problema da valutare a livello organizzativo: in questo senso, il riferimento per la valutazione deve essere l'ambiente lavorativo e l'organizzazione del lavoro.



tra il 50 e il 60% delle giornate lavorative perse in un anno è correlato allo stress lavorativo

La valutazione riguarda "Gruppi di Lavoratori" e non il singolo lavoratore.

La valutazione riguarda i fattori potenzialmente stressanti correlati al lavoro e non fattori esterni e/o personali.

L'individuazione di un eventuale problema di stress-lavoro correlato implica un'analisi di alcuni fattori che riguardano l'organizzazione e i processi di lavoro, così come le condizioni ambientali, i processi comunicativi aziendali e alcuni elementi di percezione soggettiva.



La valutazione dello stress lavoro-correlato è obbligatoria per tutte le aziende ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 81/08 a partire dal 31 dicembre 2010

LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

L'obbligo legislativo come opportunità: riduzione dei tassi di assenteismo, infortunio e malattia; aumento della produttività; coinvolgimento e partecipazione dei lavoratori alla mission aziendale; monitoraggio dell'organizzazione aziendale con analisi dei punti critici.

Servadio & Partners è in grado di supportare l'azienda sia nelle fasi preliminari di analisi e valutazione del rischio stress lavoro correlato sia in tutta l'attività consulenziale e formativa per mettere in campo le azioni migliorative.

I vantaggi per le aziende che scelgono
SERVADIO & PARTNERS

- Capire quali sono le aree aziendali dove il livello di stress è maggiore o dove potrebbe potenzialmente esserlo
- Individuare i principali fattori scatenanti lo stress lavoro correlato
- Sviluppare alcune strategie di intervento per ridurre lo stress sul lavoro
- Ricevere un contributo alla definizione di possibili linee d'azione per aumentare il benessere organizzativo
- Definire un quadro organizzativo che aiuti l'azienda ad avere chiaro il proprio andamento nel tempo
- Generare un percorso di sviluppo organizzativo orientato all'accrescimento delle performance aziendali.

IL TEAM

Coordinamento

Dott. Massimo Servadio

Psicoterapeuta e Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni - Esperto di Psicologia della Salute Organizzativa e di Psicologia della Sicurezza lavorativa

Dott. Andrea Anfosso

Dottore in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Formatore qualificato

Dott.ssa Maria Civardi

Psicologa - Referente progetti formativi



NORMATIVA E LINEE GUIDA

Accordo europeo stress sul lavoro
(8/10/2004)

Art. 17 e 28 del D. Lgs n. 81/2008
(Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro)

Accordo Interconfederale per il recepimento dell'accordo quadro europeo sullo stress lavoro-correlato

D. Lgs n. 106/2009

Indicazioni preliminari della Commissione Consultiva Permanente di Prevenzione
18/11/2010

Documento del Coordinamento Tecnico Interregionale della Prevenzione nei luoghi di lavoro (Indicazioni per la corretta gestione del rischio stress lavoro correlato - Gennaio 2012)

Proposta Metodologica INAIL Ottobre 2017

Servadio & Partners

ORGANIZZAZIONE GRUPPO PERSONA

Via Porta d'Archi, 10/31 - 16121 Genova

Tel. e Fax +39 010 7965772

P. IVA 02273120994