

Un'emergenza è una qualsiasi condizione critica che si manifesta come effetto di un evento naturale o antropico, che destabilizza la quotidianità della vita delle persone e dei cicli produttivi, mettendo a rischio l'integrità di beni e strutture.

Gestire un'emergenza significa saper essere operativi e determinati, contenendo danni a persone o cose, per riportare la situazione alla normalità il più velocemente possibile.

Un'efficace pianificazione, una formazione contestualizzata e un corretto addestramento possono essere cruciali per salvare vite umane e preservare posti di lavoro.

Alcuni eventi recenti:

RSA E OSPEDALI

Si annoverano, tra i tanti, i recenti incendi a Milano presso una RSA (04/08/2017) e presso un noto ospedale (03/12/2016); oppure a Genova in due ospedali genovesi (18/06/2017 e 18/07/2016): in tali occasioni il personale ha ben gestito le fasi di esodo e di messa in sicurezza dei degenti, supportando l'intervento tecnico dei Vigili del Fuoco. Purtroppo in altre circostanze, alcuni degenti sono deceduti a causa dell'inalazione dei gas tossici e della carenza di ossigeno: il 23/03/2017 muore un paziente nel reparto psichiatrico in provincia di Vicenza mentre il 02/02/2010 muoiono tra le fiamme due ospiti di una RSA in provincia di Roma. Non va meglio all'estero: il 05/11/2007 a Mosca periscono 20 anziani ospiti mentre a Kiev il 29/05/2016 trovano la morte 16 ospiti. In entrambi i casi si trattava di residenze per anziani e gli incendi si sviluppavano nelle ore notturne.

DITTE RECUPERO E SMALTIMENTO RIFIUTI

Depositi e ditte dedite al trattamento e allo smaltimento dei rifiuti spesso subiscono gravi incendi, con evidenti conseguenze devastanti anche sull'ambiente circostante. Tra i tanti casi, il 25/10/2017 a Sanremo e Mortara (PV) 6/9/17 si sviluppano devastanti incendi con produzione di sostanze tossiche. In taluni casi le circostanze si aggravano: il 04/11/2010 a Milano in una ditta specializzata nello smaltimento di Rifiuti Speciali, divampa un incendio che provoca l'atroce morte di quattro operai. Innumerevoli sono i casi di incendio dei mezzi compattatori che ritirano quotidianamente i rifiuti urbani solidi nelle nostre città: 18/08/2017 a Coverciano FI, 26/08/2017 ad Ancona, 20/06/2017 a Varese, 19/10/2017 a Borzonasca GE, il tutto con rischi evolutivi nei confronti delle auto in sosta e delle abitazioni limitrofe.

TRASPORTI

Diverse le segnalazioni di incendio, di automezzi pesanti e dediti al trasporto pubblico, con conseguenze pesanti sui servizi e sulla viabilità, il 12/10/2017 ad Albissola un autotreno prende fuoco per difetti all'impianto frenante: la A10 viene chiusa con evidenti problemi legati al traffico veicolare.

A luglio 2017, nel giro di una settimana, tre autobus a Genova si incendiano nelle immediate vicinanze delle abitazioni.



LA NORMATIVA E ALTRE DISPOSIZIONI

DM 10 MARZO 1998 – art. 5

Gestione dell'emergenza in caso di incendio

D. LGS 81/2008 – art. 43

Gestione delle emergenze disposizioni generali

D. LGS 81/2008 – art. 37

Formazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti; formazione anche relativa le procedure di emergenza

DIR. COMUNITARIA SEVESO III – 2012/18/UE del 04/07/2012

Obbligo del piano di emergenza interno ed esterno per aziende a rischio incidente rilevante

D.P.R. n.177 del 14/9/2011

Regolamento in ambienti sospetti di inquinamento o confinati

CIRCOLARE DEI VV FF n.12653 del 23/02/2011

LA GESTIONE DELL'EMERGENZA

La corretta gestione delle situazioni di emergenza e il comportamento efficace nelle prime fasi post evento

OBIETTIVI: Fornire un quadro concettuale e pratico sulla corretta gestione dell'emergenza, al fine di abbassare le vulnerabilità

Responsabilizzare e sensibilizzare gli attori coinvolti nell'emergenza, affinando competenze tecniche e comportamentali per gestire al meglio situazioni a elevata criticità

AREE DI INTERVENTO

- Antincendio rischio medio ed elevato (con esercitazione pratica)
- Spazi confinati: DPI; procedure di accesso; tecniche di recupero in caso di emergenza
- Rischio sismico: conoscenza del fenomeno e gestione degli eventi
- Piano di emergenza aziendale: analisi delle procedure esistenti ed eventuale revisione critica; applicazione delle procedure esistenti attraverso esercitazione con prova di evacuazione; debriefing conclusivo e stesura della relazione finale relativa alla simulazione; azione correttiva a mezzo consulenza e revisione complessiva del piano
- Comunicazione in emergenza: le informazioni e le istruzioni da veicolare ai presenti e al NUE 112
- La squadra di emergenza: composizioni, ruoli, leadership e chi fa che cosa
- Simulazioni: a tavolino, virtuali, per posti di comando (telefoniche), pratiche (sul campo) con il pieno e attivo coinvolgimento dei partecipanti
- Gestione dell'emotività nella crisi: l'esposizione allo stress acuto da parte delle vittime e degli addetti all'emergenza; il contenimento della paura e del panico; diagnosi e cura del Disturbo Post Traumatico da Stress.
- Il post emergenza: bonifiche strutturali a seguito di incendio e alluvioni



I percorsi di formazione sull'emergenza di almeno 6 ore conferiscono i crediti ai fini dell'aggiornamento per RSPP e RLS.

Per legge le prove di evacuazione vanno effettuate periodicamente: è possibile ottemperare a tale obbligo inserendo le prove all'interno dei nostri progetti formativi.

IL TEAM

Coordinatore e responsabile

Dott. Massimo Servadio

Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni
Consulente di Direzione – Organizzazione Aziendale
Esperto in Psicologia della Salute Organizzativa

Dott. Massimiliano Longhi

Dottore in Coordinamento delle Attività di Protezione Civile
Emergency Manager Italiano certificato (EMIC)
Esperto in Pianificazione e simulazione dell'Emergenza
Vigile del Fuoco volontario

Dott.ssa Anna Ravina

Dottoranda in Chimica e Tecnologie Chimiche
Professionista e Formatore Certificato Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

Servadio & Partners

ORGANIZZAZIONE GRUPPO PERSONA

Tel. e Fax +39 010 7965772

Via Porta d'Archi, 10/31 - 16121 Genova

P. IVA 02273120994