

# Servadio & Partners

ORGANIZZAZIONE GRUPPO PERSONA



**LA VOSTRA NECESSITÀ  
LA NOSTRA SOLUZIONE**

**Consulenza strategica per le imprese,  
gli enti pubblici e i privati**

**ORGANIZZAZIONE MANAGEMENT HR PROCESS**

**BENESSERE ORGANIZZATIVO**

**CULTURA DELLA SICUREZZA E FATTORE UMANO**



# VISION

In un mondo in continua evoluzione e competizione e dalle infinite opportunità, o si pensa ai propri limiti o alle proprie possibilità. Noi abbiamo scelto di puntare sulle nostre risorse, sulle nostre competenze, sulle nostre esperienze e soprattutto sulla nostra ambizione: vogliamo offrire un servizio che sia garanzia di qualità, convenienza e innovazione.

La necessità del cliente diventa la nostra ispirazione per creare un percorso formativo e/o consulenziale su misura.

## I NOSTRI PUNTI DI FORZA

**INNOVAZIONE**

**EXPERTISE**

**CUSTOMIZZAZIONE**

**PARTNERSHIP COL CLIENTE**

**FLESSIBILITÀ**

**SINERGIA**

**TEAM DI ESPERTI**



# OFFERTA

Il nostro intervento si inserisce in un processo di cambiamento e rinnovamento aziendale che tocca non solamente la vita professionale degli individui e il loro ruolo, ma la capacità di lavorare in team e, in generale, la cultura stessa dell'azienda, la sua identità e i suoi valori. Aiutiamo i professionisti a focalizzare e sfruttare al massimo il proprio potenziale, ritrovando motivazione.

Lavoriamo sulle competenze manageriali comportamentali per promuovere la cultura del benessere organizzativo e implementare strategie aziendali vincenti.

## **PERCHÉ SERVADIO & PARTNERS**

Nella difficile pianificazione degli investimenti, interventi consulenziali e formativi devono apportare benefici tangibili in azienda per essere giustificati a budget.

Individuare le soluzioni più efficaci ed efficienti e garantire un'esperienza di apprendimento originale e incisiva, finalizzata al risultato, è il nostro obiettivo, la nostra soluzione.

**ASSISTENZA E GESTIONE DI  
PROGETTI IN FORMAZIONE  
FINANZIATA ATTRAVERSO FONDI  
INTERPROFESSIONALI.**

# ORGANIZZAZIONE MANAGEMENT HR PROCESS

**Il successo di un'organizzazione non dipende solo dal prodotto, dalla scelta di persone competenti o dall'utilizzo di strumenti e processi all'avanguardia, ma in maniera significativa dalla migliore strutturazione e suddivisione interna dei ruoli, dalla formazione di figure di riferimento, dall'impiego di sistemi, uno comunicativo e uno di apprendimento, veloci ed efficaci.**

Il fulcro di un'azienda è il team lavorativo e i nostri interventi mirano a promuoverne la crescita personale e professionale.

- » **Age management**
- » **Analisi della comunicazione interna ed esterna**
- » **Assessment e bilancio delle competenze**
- » **Coaching organizzativo e individuale**
- » **Empowerment**
- » **Gestione del lavoratore "difficile"**
- » **Mentoring e reverse mentoring**
- » **Psicologia turistica e mystery guest**
- » **Selezione del personale**
- » **Team building**
- » **Time management**
- » **Valutazione delle competenze**

# BENESSERE ORGANIZZATIVO

**La Consulenza organizzativa prevede un'attenta analisi e valutazione dei molteplici fattori che compongono la struttura di un'azienda. Il fenomeno del disagio lavorativo è in costante aumento e sembra destinato a crescere ancora. Per Benessere organizzativo si intende l'insieme dei processi, delle pratiche e delle percezioni con le quali la persona vive la relazione con l'organizzazione, il contesto di lavoro dove interagisce quotidianamente.**

Per questo diventa fondamentale intervenire sulla dimensione emozionale, tenendo conto dell'ambiente e del clima dell'intera comunità lavorativa.

- » **Analisi di clima**
- » **Benessere organizzativo e welfare aziendale**
- » **Centro di prevenzione del disagio lavorativo**
- » **Gestione dei conflitti**
- » **Gestione delle emozioni e dello stress**
- » **Stress lavoro correlato e rischi psicosociali**

# CULTURA SICUREZZA E FATTORE UMANO

**Negli ultimi anni è stata evidenziata la necessità di rivolgere più attenzione verso un programma di formazione comportamentale, volto alla sicurezza e alle componenti contestuali e organizzative del lavoro (anche in seguito all'introduzione del D.Lgs n.° 81 del 09/04/08 "Testo Unico in materia di salute e sicurezza sul lavoro"). La sicurezza sul lavoro è una responsabilità sociale e anche in questo caso è la cultura a fare la differenza.**

La prevenzione e la protezione nei confronti delle risorse umane è la salvaguardia del patrimonio più prezioso e gli interventi sulla Sicurezza diventano un investimento strategico.

- » **Analisi dei comportamenti sicuri e insicuri**
- » **Cultura e clima della sicurezza**
- » **Ergonomia cognitiva e di prevenzione**
- » **Formazione compliance normativa e miglioramento anche in lingua inglese**
- » **Non-technical skills e sicurezza sul lavoro**
- » **Rischio aggressione**
- » **Rischio rapina**
- » **Sviluppo soft skills**

# IL TEAM

## MASSIMO SERVADIO

*Psicoterapeuta sistemico relazionale e Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni. Consulente di Direzione e Organizzazione aziendale è esperto di comportamenti organizzativi, salute organizzativa e psicologia della sicurezza lavorativa.*

Il senior del nostro Team, il mentore. Formatore certificato CEPAS. Opera su tematiche come la formazione socio-tecnica (Non-Technical Skills), la Cultura della Sicurezza e la Ricerca del Benessere Organizzativo (Stress Lavoro Correlato), il Wellness aziendale, l'Age Management. Esperto di analisi relazionale nei sistemi complessi, si occupa della gestione e coordinamento delle risorse umane, coaching organizzativo, executive coaching individuale, safety coaching, sviluppo manageriale e comportamentale (leadership, team work, team building). Membro del Direttivo nazionale AIFOS (Associazione Italiana Formatori e Operatori della Sicurezza sul Lavoro) e di AiNTS (Associazione Italiana Non Technical Skill), è articolista per riviste specializzate quali Punto Sicuro, Ambiente e Sicurezza, Anma Journal, Genova Impresa, Isper-Risorse Umane.

## ANDREA ANFOSSO

*Dottore in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, formatore qualificato.*

È consulente e formatore di profilo psicologico. In ambito consulenziale, si occupa di Benessere Organizzativo a 360°. A livello formativo, è docente qualificato in materia di Comunicazione, Psicologia della Sicurezza/Cultura della Sicurezza, Non-Technical Skills, Gestione dei conflitti/Rischio Aggressione/Rischio Rapina, Stress lavoro-correlato e Tecnostress.

## MAYA FORGIONE

*Psicologa del Lavoro e delle organizzazioni, formatrice qualificata*

Executive Coach e Consulente su tematiche legate al Benessere Organizzativo, all'Assessment, al bilancio di competenze per favorire percorsi di sviluppo e miglioramento delle risorse umane. Progetta ed eroga corsi di formazione in tema Sicurezza e Sviluppo organizzativo. Si occupa di coaching individuale per rafforzare soft skills ritenute fondamentali a livello strategico.

## VALENTINA LEONCINI

*Consulente in Comunicazione di Impresa e Istituzionale*

Esperta nella gestione di progetti in termini di risorse e budget e formazione finanziata. Si occupa di Comunicazione interna ed esterna con particolare riferimento ai social media. Grazie a un'esperienza pluriennale come Responsabile Sviluppo per primarie Reti di promozione finanziaria (area Nord Ovest) segue progetti di Selezione e Recruiting.

## LA RETE DI PROFESSIONISTI

Collaborano con noi professionisti altamente qualificati, quali: Consulenti del Lavoro, Ergonomi certificati, Food Counselor, Avvocati esperti in Diritto del Lavoro e Diritto Penale, Esperti in Scienze Motorie e Scienze dell'Alimentazione.

Servadio & Partners è una società di consulenza strategica per le imprese, gli enti pubblici e i privati che opera nel settore delle risorse umane e dello sviluppo organizzativo, con particolare competenza nella formazione e nei sistemi gestionali.

Una realtà flessibile e dinamica che coniuga un'expertise consolidata nell'ambito della Consulenza alle Organizzazioni a un Team di esperti in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Prevenzione nei luoghi di Lavoro, Comunicazione e Marketing, Recruiting e Selezione.

Grazie a un'esperienza di oltre 15 anni di training e consulting nello sviluppo organizzativo e nell'HSE avanzata, siamo in grado di offrire un servizio innovativo e customizzato. Non solo; qualora sia opportuno per il cliente, garantiamo assistenza qualificata anche in tutte le fasi di attività in formazione finanziata attraverso Fondi Interprofessionali.

#### REFERENZE PRINCIPALI

3I ENGINEERING; ABB S.P.A.; AGC FLAT GLASS; AMAT S.P.A.; AMIU S.P.A.; ARCADIA CONSULTING; ASSOCIAZIONE INDUSTRIALI DI GENOVA; SAVONA; CUNEO; MILANO; ASSOLOMBARDA SERVIZI; ATM S.P.A.; AUTORITA' PORTUALE DEL LEVANTE (PORTI BARI; MONOPOLI; BARLETTA); CONSILIA GROUP; DUFERCO HOLDING ITALIA; ECOSAFE S.r.l.; GRUPPO BANCA CARIGE; GRUPPO EPC EDITORE - INFORMA; GRUPPO IREN S.P.A.; GRUPPO MARITTIMO COSCO (CINA-ITALIA); MEGAITALIA MEDIA; TRENCH ITALIA S.r.l.

# Servadio & Partners

ORGANIZZAZIONE GRUPPO PERSONA

Servadio & Partners S.r.l.

Via Porta d'Archi, 10/31 - 16121 Genova

Tel. e Fax +39 010 7965772

P. IVA 02273120994