

## **Problem Solving e Decision Making**

### ***Premessa***

Affrontare un problema attraverso il giusto approccio e la corretta strategia è una capacità indispensabile per ogni professionista. La maggior parte delle attività quotidiane a lavoro implica il fatto di prendere decisioni, il che si traduce nella necessità di fare scelte tecniche, finanziarie e personali. Ogni lavoratore deve porsi domande sull'importanza delle difficoltà da affrontare, sul proprio approccio ai problemi o sulle opzioni disponibili al momento della presa di decisione.

### ***Progettazione didattica***

#### **OBIETTIVI**

- Prendere consapevolezza di quale sia l'approccio prevalente ad affrontare le situazioni
- Analizzare e risolvere problemi di gestione
- Accettare le incertezze insite in ogni decisione
- Utilizzare metodi e strumenti pratici per ridurre le incertezze e fare scelte mature
- Sviluppare capacità comunicative efficaci per ottenere l'adesione degli altri alla vostra decisione

#### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a chiunque sia inserito in un ambito lavorativo.

#### **CONTENUTI**

1. Focus sul proprio approccio prevalente in termini di pensieri, emozioni ed azioni
2. Il problem solving e strategie efficaci per affrontarlo
3. Il pensiero laterale e l'insight
4. Sei cappelli per pensare
5. Decision making
6. I valori e i driver che ispirano e guidano il nostro agire
7. Metodologie di problem solving e decision making
8. Il modello proattivo

#### **METODOLOGIE DIDATTICHE**

- ✓ Brainstorming
- ✓ Filmati
- ✓ Esercitazioni

#### **DURATA**

Il corso ha durata 8/16 ore (da concordare con la committenza).