

NON-TECHNICAL SKILLS

Superare i limiti dell'approccio tecnico alla prevenzione dei rischi, promuovendo performance lavorative sicure ed efficaci

Progettazione didattica

OBIETTIVI

Risulta evidente, analizzando le statistiche di settore, come la grande maggioranza degli incidenti sul luogo di lavoro si verifichi a causa di comportamenti insicuri piuttosto che per carenze dei dispositivi di sicurezza. Se a questo aggiungiamo che nelle organizzazioni moderne le prestazioni richieste ai lavoratori sono sempre più di tipo cognitivo e decisionale, è altrettanto palese come non sia possibile che i lavoratori debbano fare riferimento esclusivamente alle competenze tecniche utili allo svolgimento dell'attività. E' necessario soffermarsi su processi quali la percezione del rischio, l'attribuzione di significato, la decisione e l'orientamento discrezionale della propria condotta sul luogo di lavoro, ponendo l'accento su quello che in letteratura viene definito "human factor" o fattore umano.

Un approccio innovativo alla prevenzione dei rischi e di conseguenza degli incidenti sul lavoro fa riferimento alla possibilità di formare i lavoratori relativamente alle competenze non tecniche, quelle competenze che vengono quotidianamente utilizzate e agite troppo spesso inconsapevolmente da ciascuno di noi. Le "Non-Technical Skills" (NTS) possono essere definite come quelle "abilità cognitive, comportamentali e interpersonali che non sono specifiche dell'expertise di una professione ma sono ugualmente importanti ai fini della riuscita delle pratiche operative nel massimo della sicurezza", e in grado di contribuire all'attivazione di performance maggiormente efficaci e sicure.

L'obiettivo del corso è quello di fornire una formazione generale in materia di NTS, evidenziandone per ciascuna i risvolti positivi relativamente alla prevenzione dei rischi sul posto di lavoro e all'implementazione del "sistema sicurezza".

DESTINATARI

- Imprenditori;
- Responsabili e Addetti al Servizio Prevenzione;
- Responsabili Risorse Umane;
- Consulenti.

CONTENUTI

- L'importanza del "fattore umano" nell'approccio alla sicurezza: introduzione alle Non-Technical Skills;
- "Consapevolezza situazionale": l'importanza di interpretare correttamente la situazione e le informazioni disponibili, anticipando gli stati futuri;
- "Decision making": dalla definizione del problema alla rivisitazione dei risultati delle proprie azioni, gestendo l'emotività;
- "Comunicazione": conoscere il processo comunicativo allo scopo di prevenire gli incidenti;
- "Teamwork", dal gruppo al team: scambiare informazioni e coordinarsi in modo ottimale;
- "Leadership": adottare uno stile di leadership efficace;
- "Gestire dello stress" e "Affrontare la fatica": identificare i sintomi, gli effetti e implementare le strategie di coping per giungere alla resilienza.

METODOLOGIE DIDATTICHE

- ✓ Brainstorming
- ✓ Filmati
- ✓ Role playing
- ✓ Esercitazioni

DURATA

Il corso ha durata 8 ore.