

MIGLIORARE IL PROCESSO DI SEGNALEZIONE ED ANALISI DEI "NEAR MISS" E DI INDIVIDUAZIONE DEI "SAFETY KPI (KEY PERFORMANCE INDICATORS)

Obiettivi

In questi ultimi anni il mondo della sicurezza sul lavoro è spesso attraversato dal tema dei comportamenti sicuri, visto come punto centrale di ogni politica di prevenzione aziendale. Comportamenti sicuri che si contrappongono a quelli insicuri, ai comportamenti errati, agli errori umani che secondo alcune ricerche sono la causa della maggior parte degli incidenti sul lavoro. Salvo dover ammettere che, nella nostra condizione umana imperfetta, azzerare gli errori è praticamente impossibile, una politica aziendale dovrebbe tenerne conto il più possibile nella messa a punto di procedure e misure che diminuiscono le conseguenze di eventuali errori.

La rilevazione dei Near Miss, ad esempio, può rappresentare un cruciale strumento di miglioramento in questa direzione. I "quasi - incidenti", definiti come eventi impreveduti che non hanno provocato lesioni, malattie o danni, ma avevano il potenziale per farlo, possono offrire anticipazioni sugli stati futuri e, se registrati in maniera accurata e sistematica, permettono di riconoscere gli elementi di rischio sul posto di lavoro e definire eventuali azioni correttive. In definitiva, coinvolgendo tutti gli attori del sistema sicurezza, consentono di apprendere dagli eventi per giungere ad un incremento determinante della cultura della sicurezza aziendale.

Un ulteriore strumento per aumentare la resilienza è l'individuazione di "Safety KPI" (Key Performance Indicators) in grado di misurare incidenti, infortuni, condizioni insicure ma anche aspetti psicosociali e non tecnici quali la partecipazione attiva dei lavoratori e il loro coinvolgimento.

Gli obiettivi principali del corso sono:

- presentare tecniche e strumenti per la messa a punto di un efficace Near Miss Reporting System e la successiva analisi della raccolta-registrazione dei "quasi - incidenti";
- fornire prassi utili alla creazione di un clima collaborativo e partecipante;
- definire i principali Safety KPI.

Destinatari

Responsabili e Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione, Preposti, Consulenti.

Programma

- Incidente e infortunio
- Le variabili oggettive e soggettive degli infortuni: come identificarle e prevenirle;
- Le premesse dell'infortunio: i near miss;
- Le principali cause;
- Near miss, incidenti: come rilevarli, metodi di analisi e di ricerca delle soluzioni;
- Implementazione di un Near Miss reporting System;
- Costruzione di check-list a seguito dell'analisi degli infortuni mancati;
- Come coinvolgere i lavoratori e come creare motivazione alla sicurezza;
- Coinvolgere i Preposti per stimolare il riconoscimento e la segnalazione dei Near Miss;
- La ricerca delle cause e non delle colpe;
- Concetti di Resilienza e Resistenza;
- Il Modello della Resilienza come strumento di promozione della sicurezza in tutta l'azienda;
- L'importanza di un approccio basato sulle Non-Technical Skills (Consapevolezza situazionale, Comunicazione, Teamwork, Leadership, Presa di decisione, Gestione dello stress, Gestione della fatica);
- Come scegliere i Safety KPI e quali fattori considerare;
- Comunicare i Safety KPI;
- Valutare il ROI dei progetti di miglioramento della sicurezza.

Durata

Il corso ha durata 8 ore.