

FORMAZIONE FORMATORI PER OPERATORI DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Comunicazione e relazione in materia di sicurezza e salute sul lavoro

Obiettivi

Il percorso ha come obiettivo primario la sperimentazione in “laboratorio protetto” delle conoscenze e competenze efficaci per il formatore in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro, al fine di maturare consapevolezza sui propri punti di forza e sulle aree di miglioramento. Conforme e rispondente ai requisiti del Decreto di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza sul lavoro (D.l. 6/03/2013) il formatore in materia di sicurezza svilupperà conoscenze e competenze specifiche utili ad una corretta gestione di un’aula di formazione con particolare attenzione alle criticità personali del formatore ed alla loro soluzione.

Le competenze prevalenti su cui ci si sperimenterà sono:

- criteri per gestire ogni fase del processo formativo, dall’analisi dei bisogni alla sua valutazione;
- capacità di ottimizzare il contributo formativo in ambito sicurezza sul lavoro;
- la gestione dell’emotività;
- la capacità di parlare in pubblico in modo efficace;
- la gestione delle dinamiche di gruppo;
- la gestione dell’aula;
- la gestione delle aule “difficili”.

Verranno impiegate diverse metodologie e tecniche di aula come ad esempio role-playing, simulazioni e videoriprese.

Destinatari

Imprenditori, Responsabili e Addetti al Servizio Prevenzione, Responsabili Risorse Umane, Consulenti.

Durata

24 ore: 3 giornate da 8 ore ciascuna.

Programma prima giornata

- Apertura corso: presentazione del percorso e dei docenti;
- Presentazione dei partecipanti con modalità esperienziali;
- Le regole del gioco: il patto d'aula, qui ed ora e nelle aule future;
- I paradigmi dell'apprendimento: l'apprendimento dell'adulto;
- L'Accordo Stato Regioni del 22/12/2011 sulla formazione dei Lavoratori: tra aspetti legislativi e aspetti operativi;
- Il vocabolario della formazione aziendale rivisto alla luce dell'81/08;
- Da RSPP/ASPP/Tecnici della sicurezza a Formatori: le competenze sociotecniche;
- Cenni di teoria delle organizzazioni: il ruolo, la mansione, la funzione e la posizione organizzativa;
- Il nuovo ruolo del formatore alla luce del D.I. del 6 marzo 2013;
- "Criteri di qualificazione del Formatore per la Salute e Sicurezza sul lavoro": competenze tecniche e non-technical skills";
- L'intelligenza emotiva del formatore;
- Il formatore e la gestione delle emozioni;
- La Formazione attraverso il cinema: parte prima;
- La Metafora formativa.

Programma seconda giornata

- Analisi a livello sistemico - relazionale e discussione di gruppo sulle modalità di presentazione dei partecipanti;
- Le componenti della comunicazione interpersonale;
- Il buon comunicatore è un ottimo ascoltatore: empatia e ascolto attivo;
- L'uso della metafora e gli stili comunicativi;
- Formare con il cinema: parte seconda;
- Le tecniche di presentazione in pubblico: i principali aspetti che contraddistinguono e connotano il public speaking.

Programma terza giornata

- L'azione formativa, preparare una lezione, ergonomia dell'aula e metodologie didattiche;
- Formare con il cinema: parte terza;
- Gestione di un'aula difficile: come ricevere i contributi dei partecipanti: il polemico, l'assente, l'arrivato, il partecipante ideale, ecc. (role playing);
- Debriefing "racconto la metafora formativa";
- Sintesi punti critici emersi e discussione plenaria finale