

## EMERGENZA RAPINA

### *Efficace gestione comportamentale ed emotiva*

#### Premessa

L'intervento formativo in materia di "Emergenza rapina" si inserisce all'interno dell'articolato quadro della formazione prevista dal D.Lgs. 81/08, in quanto facente riferimento il governo di situazioni di emergenza in presenza di fattori di rischio per l'elemento umano coinvolto.

L'elemento peculiarmente caratterizzante l'evento rapina è un atto di intrusione/violenza, in virtù del quale, si crea la rottura di un equilibrio precedente, quindi di cambiamento rispetto a un "prima" che, di per sé, pone l'individuo in una condizione di incertezza, indecisione e disorganizzazione nell'attesa del ripristinarsi di un equilibrio.

Il corso viene strutturato in moduli che, oltre a comprendere informazioni organizzative di contesto e legali, interiorizzano le dinamiche di comportamento utili rispetto alle situazioni d'emergenza.

#### Obiettivi

- Definire gli scenari di emergenza ipotizzabili e le circostanze di pericolo relative;
- Conoscere gli strumenti di management predisposti dall'azienda per farvi fronte (piano di emergenza e procedure);
- Addestrarsi alle tecniche di gestione comportamentale dello stress correlato alle diverse emergenze, in particolare agli eventi di violenza esterna.

#### Nel dettaglio:

- L'emergenza e la violenza da rapina;
- Specificità e dinamiche del rischio rapina;
- I profili criminali e la psicologia del rapinatore;
- Le dinamiche della paura;
- Tecniche per gestire efficacemente lo stress provocato dall'evento.

#### Durata

Il corso ha durata 8 ore.