

## COMUNICARE EFFICACEMENTE IL RISCHIO

### *Cosa comunichiamo quando comunichiamo la sicurezza sul lavoro*

#### Obiettivi

La comunicazione efficace in materia di sicurezza sul lavoro nasce dallo scambio reciproco di informazioni non solo nozionistiche ma personali, nel senso della persona con la sua identità, volontà e preferenze.

*"...solleva il carico come ti hanno insegnato al corso!"*

*"...evita comportamenti scorretti e pericolosi!"*

*"...in cantiere mettersi l'elmetto e' obbligatorio!"*

Ad una prima lettura ci sembrano frasi familiari e innocue, ma basta immedesimarsi per davvero nella persona che le riceve per sentire che ci trasmettano più disagio e antipatia che indicazioni concrete di comportamento. Sicuramente la maggior parte delle persone che usa tali frasi non ha intenzioni malevole e le pronuncia in perfetta buona fede e con la convinzione di dare le giuste disposizioni ai propri collaboratori.

Per la maggior parte delle situazioni lavorative la competenza tecnica non cammina mai da sola, ma sulle gambe e sulle emozioni delle persone che amano chiarezza comunicativa e soprattutto essere rispettate, ascoltate e valorizzate.

Le competenze comunicative sono importanti nel campo della sicurezza in special modo in 4 ambiti:

- gestione del proprio ruolo;
- nell'ascolto, nella gestione della relazione con gli altri, capi, colleghi, collaboratori;
- nel gestire i disaccordi e i conflitti e quindi nel negoziare;
- nel condurre riunioni e gruppi di lavoro e nel parteciparvi attivamente.

Il corso ha come obiettivo una riflessione aperta sul tema della comunicazione efficace in materia di sicurezza sul lavoro in tutti i suoi aspetti, quelli più manifesti ma soprattutto quelli più nascosti, che rivelano o celano spesso il vero sé.

#### Destinatari

Imprenditori, Responsabili e Addetti al Servizio Prevenzione, Responsabili Risorse Umane, Consulenti.

**Programma**

- Gli elementi del processo di comunicazione e i presupposti della comunicazione;
- Le mappe e gli schemi mentali;
- La percezione e i canali sensoriali;
- La comunicazione verbale: le parole per veicolare il contenuto;
- La comunicazione non verbale e paraverbale: come favorire la relazione;
- Cosa e come si comunica in materia di sicurezza sul lavoro;
- Come il contesto aziendale influenza la comunicazione: la comunicazione di contesto;
- Le principali differenze di comunicazione tra Dirigenti, Preposti, Lavoratori;
- Comunicazione e negoziazione tra RSPP e RLS;
- La comunicazione assertiva degli altri attori della sicurezza;
- Come coinvolgere i lavoratori e come creare la motivazione ad essere ascoltati.

**Durata**

Il corso ha durata 8 ore.