

## **GESTIRE E COMUNICARE IN SITUAZIONE DI EMERGENZA**

### **Obiettivi**

Per “emergenza” si intende una situazione, un fatto, una circostanza, diversa da tutti gli avvenimenti che normalmente si presentano al lavoratore e quindi passibile di generare un rischio elevato. Diventa cruciale non farsi trovare impreparati: una gestione ottimale dell'emergenza non dipende soltanto da una conoscenza adeguata degli aspetti tecnici/normativi pensati per limitare i rischi presenti sul luogo di lavoro, ma è legata anche alla capacità di comunicare efficacemente e di gestire al meglio gli stati emotivi e che la situazione inaspettata e pericolosa possono suscitare. In questa direzione, diventano imprescindibili non-technical skills quali, ad esempio, la consapevolezza situazionale, il lavoro di gruppo e la gestione dello stress. E' necessario che vengano coinvolti, fin dall'inizio, tutti gli operatori che possono essere impegnati a vario titolo nella gestione dell'emergenza e che, in tempi diversi e in spazi diversi, hanno l'opportunità di entrare in contatto e di comunicare con le persone.

Gli obiettivi principali del corso sono: presentare le problematiche connesse all'emergenza e fornire prassi utili alla comunicazione in tali contesti; approfondire i fattori psicologici, comportamentali ed emotivi intervenienti; porre l'accento sulle competenze non tecniche utili alla gestione dell'emergenza.

### **Destinatari**

Imprenditori, Dirigenti per la Sicurezza, Responsabili e Addetti al Servizio Prevenzione, Responsabili Risorse Umane, Consulenti.

### **Programma**

- L'emergenza: definizioni e caratteristiche distintive;
- Concetti generali: Pericolo e Rischio;
- Aspetti psicologici ed emotivi: stress, ansia, paura, panico;
- I fattori comportamentali nelle situazioni di pericolo;
- Gli aspetti sociali dell'emergenza: l'influenza della folla, la diffusione di responsabilità, i comportamenti irrazionali e collettivi;
- L'importanza della consapevolezza situazionale e del Teamwork;
- Gestione dello stress e contenimento del panico;
- La comunicazione efficace nel contesto di emergenza;
- Preparare e gestire l'evento critico: procedure, piano di emergenza, segnaletica e documentazione tecnica.

### **Durata**

Il corso ha durata 8 ore.